

**Оценочные материалы при формировании рабочих программ
дисциплин (модулей)**

Направление подготовки / специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Профиль / специализация: 38.05.02 Таможенное дело

Дисциплина: Профессиональная этика в таможенном деле

Формируемые компетенции: УК-6, УК-10, ОПК-5

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций		
Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу,	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно- программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
-----------------	---	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности и в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям,	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем,	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных

	стандартному образцу повторно.	решение которых было показано преподавателем.	которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
--	--------------------------------	---	---	---

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета.

Примерный перечень вопросов к экзамену

Компетенция:

УК-6:

1. Понятие этики. Основные этапы её становления.
2. Мораль: понятие, структура, функции.
3. Понятие профессиональной этики, её специфика.
4. Истоки нравственности.
5. Кодекс чести делового человека. Мотивация деятельности.
6. Основные черты и признаки профессионализма
7. Современная российская профессиональная этика.
8. Этические требования к современному предпринимателю.
9. Предпринимательство и благотворительность.
10. Особенности этического климата в России.

УК-10

11. Особенности американского делового этикета.
12. Особенности европейского делового этикета.
13. Элементы профессионального имиджа фирмы.
14. Понятие управленческой этики. Основные стили и методы управления.
15. Этические аспекты работы руководителя с подчинёнными.
16. Конфликты на предприятии и способы их разрешения.
17. Основные типы деловых контактов.
18. Условия успешных переговоров.
19. Подготовка и проведение деловой беседы.

ОПК-5

20. Речевой этикет в деловом общении.
21. Технология разрешения конфликтов в переговорном процессе.
22. Корпоративная культура: понятие, типы, этапы формирования.
23. Социальная ответственность бизнеса: сущность концепции, основные подходы
24. Этикет: понятие, задачи, история развития.
25. Элементы профессионального имиджа для мужчин.
26. Элементы профессионального имиджа для женщин.
27. Организация рабочего времени.
28. Телефонный этикет.
29. Деловой этикет в переписке.
30. Деловые приветствия и представления.
31. Основные приёмы гостеприимства.
32. Типы официальных приёмов.
33. Правила поведения за столом.
34. Дорожный этикет.

Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (к710) Философия, социология и право 1 семестр, 2020-2021 учебный год	Экзаменационный билет № по дисциплине Профессиональная этика для направления подготовки 38.05.02 Таможенное дело	«Утверждаю» Зав. кафедрой Спасский Е.Н., д-р полит. наук, доцент «_2_»_09_2020__ г.
1. Вопрос. Мораль: понятие, структура, функции. УК-6:		
2. Вопрос. Деловой этикет в переписке ОПК-5		

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (компетенции УК-6)

Выберите правильный вариант ответа.

Какой стиль руководства сочетает в себе ситуативное планирование, ориентацию на задачу и на людей?

- а) авторитарный
- б) демократический
- в) либеральный

Задание 2 (компетенции УК-6))

Приведите в возрастающей последовательности...:

Расположите в правильном хронологическом порядке

последовательность возникновения сводов этических норм русского народа

1: "Поучение Владимира Мономаха"

2: "Русская правда"

3: "Домострой"

4: "Юности честное зерцало"

Задание 3 (компетенции УК-6))

Приведите соответствие

Установите правильное соответствие между научной концепцией и определением

"Щадящая этика есть гибель для морального совершенства людей.

ригоризм

"Моральный закон должен быть чистым"

"Добро - то, что соответствует

гедонизм

человеческому стремлению к счастью; зло - то, что ему заведомо противоречит"

"Следует внушить народам, что самолюбие есть единственное основание, на котором можно построить фундамент полезной нравственности"

утилитаризм

"Нравственность коренится ... в совести свободной от естественного человеческого себялюбия, человек ощущает, что совесть, соведает с ним его дела и творит суд

эвдемонизм

свой..."

Задание 1 (компетенции ОПК-5)

Выберите правильный вариант ответа.

Этическая категория определяемая как, переживание человеком несоответствия нормам, невыполнение долга перед самим собой, своим внутренним миром - это:

- стыд
- вина
- совесть
- порок

Задание 2 (компетенции ОПК-5)

Последовательность форм "золотого правила" нравственности (по Г. Рейнеру).

1: Правило вчувствования: "не делай другому то, что не желаешь себе".

2: Правило автономии: "не делай сам того, то ты находишь не похвальным в другом".

3: Правило взаимности: "как вы хотите, чтобы по отношению к вам поступали люди, поступайте так же и вы по отношению к ним".

Задание 3 (компетенции ОПК-5)

Приведите соответствие понятий с их определениями

Поведение - это	совокупность сознательных, в условиях свободы выбора, поступков человека.
Поступок - это	акт индивидуального поведения.
Нравы - это	обычаи, широко распространенные и ставшие стереотипами поведения в обществе.
Нормы морали - это	определенные образцы, стандарты и предписания, регулирующие поведение людей в обществе.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено

Соответствие ответов формулировкам	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.